

## GESTIONE SPEDIZIONI E CALCOLO SPESE DI TRASPORTO

Il valore dell'ordine, quindi del **CARRELLO**, determina l'importo base di calcolo delle spese di trasporto, secondo i parametri di seguito indicati, indipendentemente dal numero di spedizioni effettuate e/o dalla tipologia di prodotto ordinata.

L'eventuale costo di trasporto viene addebitato nel primo DDT utile.

Imponibile	Tutta Italia (isole escluse)	Isole
€0 - €149,99	€14	€14
€150 - €299,99	Gratis	€14
Oltre €300	Gratis	Gratis

Le consegne vengono effettuate da corrieri convenzionati e garantite nell'arco di 48/96h dal momento della spedizione. Se il cliente necessita di una consegna **24h**, è bene che lo indichi, nelle note, al momento dell'ordine, e riceverà nuova conferma ordine comprensiva del supplemento per il servizio richiesto.

Dove non diversamente ed espressamente indicato, l'azienda si riserva la facoltà di decidere in quale modalità e con quale corriere spedire.

### SERVIZI ACCESSORI

**Preavviso telefonico:** 3€ (se richiesto, resa + 24 ore anche in caso di servizio espresso).

**Sponda idraulica (in caso di pallet):** compresa in tariffa

**Contrassegno:** 1% del valore, con un minimo di 6€

**Scarico a mano (in caso di pallet):** tariffa da comunicare, in base al volume della merce consegnata

Eventuali **GIACENZE** non imputabili alla Pelloni Srl o a errori del corriere, verranno addebitate al cliente.

Eventuali **SALDI** d'ordine (frutto di ordini ad evasione parziale) verranno spediti in automatico senza spese di trasporto se il loro importo è >50€ o abbinati al primo ordine utile se d'importo <50€.

È facoltà del cliente decidere, in caso di disponibilità parziale del materiale richiesto, di chiudere l'ordine con la prima spedizione, o mantenere aperto l'ordine in attesa del saldo.

### MODIFICHE ORDINE

Gli ordini caricati nel web vengono inoltrati a magazzino in tempi molto brevi e, considerate le tempistiche di preparazione del materiale, qualsiasi richiesta di cancellazione e variazione d'ordine è veramente molto complicata se non addirittura ingestibile.

In ogni caso non si gestiscono aggiunte d'ordine, in questo caso è necessario inserire un altro ordine web ed è probabile che CARRELLI caricati in tempi molto ravvicinati possano andare nello stesso piano di prelievo e spedizione.

### CONSEGNA

È fatto d'obbligo al ricevente di firmare sempre con riserva scritta sul documento di trasporto se i colli arrivati dovessero sembrare danneggiati, manomessi o inferiori a quanto indicato nel documento di trasporto. Diversamente si perde ogni diritto a ricevere rimborsi o integrazione merce mancante.

In caso di reclamo, è necessario che il cliente invii comunicazione scritta del problema riscontrato, inoltrando via mail ad [amministrazione@pellonisrl.it](mailto:amministrazione@pellonisrl.it) il nostro modulo di Gestione Reso / Reclamo debitamente compilato.