



Via G. Pastore, 10 – 40053 Valsamoggia loc. Crespellano (BO)
Tel. +39 051 6720039 – Fax +39 051 6720145
www.pellonisrl.it – commerciale@pellonisrl.it
C.F. e P.Iva 01600361206

PROCEDURA GESTIONE RECLAMI E RESI MERCE

Per evitare disguidi e per fare le cose con più chiarezza possibile, vi chiediamo innanzitutto, cortesemente, di inviare la vostra segnalazione, **esclusivamente via e-mail**, all'indirizzo amministrazione@pellonisrl.it, descrivendo il più dettagliatamente possibile la merce che si vuole rendere (CODICE ARTICOLO – QUANTITÀ – EVENTUALE COLORE / TAGLIA), il riferimento del nostro DDT o Fattura e la conseguente motivazione del reso (nella pagina seguente troverete un precompilato per inserire tutti i dati della vostra richiesta).

Il **primo** reso merce è sempre **gratuito**, mentre nel caso di un'eventuale seconda richiesta di reso vi informiamo che la gestione comporta delle spese, per cui saremo costretti ad addebitarvi **€ 25.00**, se la merce che volete rendere è di importo pari o inferiore a € 250.00; vi addebiteremo il **10%** del valore imponibile della merce, se l'importo supera la soglia di € 250.00. Naturalmente l'addebito delle spese di gestione del reso, non include i casi di spedizione di merce non conforme e/o spedizioni errate per cause da voi indipendenti.

Nel caso il reso venga poi accettato vi verrà richiesto di emettere una bolla di reso dove dovranno comparire **tassativamente** i seguenti dati:

- RIF NS DDT
- DATI MERCE RESA (ARTICOLO – QUANTITÀ – COLORE / TAGLIA)
- NOTE → motivazione reso
- CAUSALE → RESO

Naturalmente dopo aver ricevuto e controllato la bolla di reso, vi autorizzeremo a spedire mandandovi noi il corriere o utilizzandone voi stessi uno vs.

Se la spedizione non è stata autorizzata il magazzino la respingerà.

Speriamo che queste poche e semplici istruzioni possano migliorare il nostro lavoro e soddisfare sempre meglio le Vostre esigenze.

Con l'occasione vi auguriamo un buon lavoro e porgiamo cordiali saluti.

PELLONI SRL
La Direzione



Via G. Pastore, 10 – 40053 Valsamoggia loc. Crespellano (BO)
Tel. +39 051 6720039 – Fax +39 051 6720145
www.pellonisrl.it – commerciale@pellonisrl.it
C.F. e P.Iva 01600361206

MODULO RECLAMI / RESI MERCE

RAGIONE SOCIALE Cliente

INDIRIZZO

TEL

FAX

E-mail:

NON CONFORMITA' RISCONTRATA / COMUNICATA DA :

NOME E COGNOME

MOTIVO DEL RECLAMO / RESO (Barrare con una X)

- Errata quantità
- Errata tipologia
- Materiale difettoso (allegare foto difetto)
- Mancanza merce
- Richiesta sostituzione merce
- Altro, specificare:

DESCRIZIONE DEL RECLAMO / RESO

Riferimento ns Ddt / Fattura:

Dettaglio merce del reclamo (cod. art./quantità/colore/tg.):

Dettaglio motivazione del reclamo:

Si richiede:

Data:

Firma Cliente:

RESO AUTORIZZATO DA

- AMMINISTRAZIONE
- DIREZIONE